

Bilancio sociale 2024

Sinergie Società Cooperativa Sociale Onlus



Indice

1. Premessa	5
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale	6
3. Informazioni generali sull'Ente	
Valori e finalità perseguite	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	10
Aree territoriali di operatività	11
Storia dell'Organizzazione	12
4. Struttura, governo e amministrazione	
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata della carica	14
Numero di Consigli di Amministrazione anno 2024 e relativa partecipazione	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeolders	15
Presenza sistemi di rilevazione di feedback	17
5. Persone che operano nell'Ente	
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e controllo, ai Dirigenti nonché agli associati"	20
Attività di formazione	21
Arteterapia	21
6. Politica per la qualità	
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	22
Modello della L. 231/200	22
Obbiettivi 2024 e 2025	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	23
Tipologia di beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A)	24

<i>7. Situazione economico – finanziaria</i>	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti	30
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	30
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	30
<i>8. Informazioni ambientali</i>	31
<i>9. Informazioni sulle rigenerazioni degli Asset comunitari</i>	
Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	31
<i>10. Monitoraggio svolto dall’Organo di controllo sul Bilancio sociale</i>	32

1. Premessa

Ogni giorno, nella nostra Cooperativa, si intrecciano storie: di lavoro, di persone, di crescita, di fragilità. Storie uniche, che restituiscono la bellezza della condivisione e la possibilità, nella relazione con l'altro, di alleggerire il bagaglio di esperienze che ciascuno porta con sé.

Ogni incontro diventa allora un'occasione per imparare, per mettersi nei panni dell'altro e accogliere con rispetto ciò che ha da raccontare. Nel ritmo quotidiano delle attività si costruisce lentamente un tessuto fatto di fiducia, dignità e umanità condivisa.

Nel nostro lavoro, la relazione è il cuore di tutto. Spesso basta poco: uno sguardo attento, una parola detta al momento giusto, un caffè condiviso dopo l'intervento per far spuntare sorriso. Per molti, i nostri Servizi rappresentano non solo un supporto concreto e necessario, ma anche un punto fermo, una sicurezza nella quotidianità.

Durante l'anno appena trascorso non sono mancati i momenti difficili, quelli in cui emergono la fatica e il dolore, sia di chi assiste, sia di chi viene assistito. Ma è proprio lì che la Cooperativa rivela il suo valore più autentico: restare accanto con professionalità, credendo profondamente che ogni persona, indipendentemente dalle sue condizioni, abbia il diritto di essere vista, ascoltata e rispettata.

Lavorare insieme, nella diversità delle storie e dei bisogni, ci arricchisce ogni giorno.

Auspichiamo che attraverso questo Bilancio sociale possano emergere non solo le competenze di Sinergie ma anche la passione e l'attenzione con cui porta avanti la propria Mission nel presente, tenendo insieme il ricordo dei risultati ottenuti nel passato e il desiderio di conquistare, a piccoli passi, un futuro più giusto e più umano per tutti.

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale¹

Attraverso il Bilancio Sociale, Cooperativa Sinergie racconta e comunica la sua identità, i suoi valori e il lavoro svolto sul territorio dando voce agli stakeholder, alle istituzioni e ai collaboratori che quotidianamente operano per il raggiungimento degli obiettivi.

Il presente documento si riferisce al periodo di rendicontazione 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2024.

I contributi raccolti, consistenti essenzialmente in dati economici, agli obiettivi raggiunti e attività svolte, i report settimanali e mensili dei servizi SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare), ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) e Spazio Autismo, nonché il riesame della Direzione, il Piano di formazione annuale e la Customer satisfaction provengono da tutto lo staff Cooperativa che in base alle proprie funzioni partecipano alla rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici di Sinergie.

Il Bilancio Sociale, dopo esser stato presentato e condiviso in Cda, va approvato dall'assemblea dei soci e solo successivamente pubblicato sia in cartaceo che online. La sua diffusione viene garantita attraverso la divulgazione del documento a tutti gli stakeholder esterni ed attraverso il sito internet www.cooperativasinergie.it dov'è possibile scaricare il presente Bilancio in versione pdf.

Un ringraziamento va ad ogni persona che si è resa disponibile e ha preso a cuore questo documento, offrendo la propria professionalità nel rendere il Bilancio più completo possibile.

¹ Si segnala infine che alcuni paragrafi non sono descritti poiché l'attività non è presente oppure è riportata all'interno del bilancio stesso ma in altri paragrafi oppure nel bilancio d'esercizio. Non è stata trattata la parte relativa all'ambiente.

3. Informazioni generali sull'Ente

Nome dell'ente	Sinergie Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01844440980
Partita IVA	01908940206
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Rinaldo Mantovano,5 Mantova 46100
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	121958
Telefono	0376384960
Fax	0376265000
Sito Web	www.cooperativasinergie.it
Email	info@cooperativasinergie.it
Pec	pec@pec.cooperativasinergie.it
Codici Ateco	88.10.00

Valori e finalità perseguite

La Mission di Cooperativa Sinergie è volta a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, un'elevata qualità di vita dell'Utente considerandone i peculiari bisogni socio/assistenziali, mediante una assistenza qualificata, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali.

Non è casuale, infatti, la scelta della formula imprenditoriale "Cooperativa" fra i possibili metodi di fare impresa, intesa come ricerca di una precisa zona di confronto democratico, condiviso e partecipato. È la Mission in sé, di conseguenza, che spiega il perché della decisione di costituirsi come Cooperativa Sociale, poiché essere Cooperativa significa riuscire a coniugare comportamenti socio economici competitivi con il quotidiano vivere la solidarietà, mentre la presenza dell'aggettivo "sociale" fa scaturire una modalità dell'agire che pone come prioritario:

- il coinvolgimento della comunità locale;
- l'attenzione alla qualità dei servizi offerti;
- la formazione degli operatori;
- la collaborazione con gli enti pubblici.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

1. Servizio assistenza domiciliare

Il percorso della Cooperativa Sinergie nasce con il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale, rivolte a persone e/o famiglie in situazioni di disagio, di parziale o totale non autosufficienza e/o a rischio di emarginazione. Lo scopo principale è mantenere la persona al proprio domicilio e nella propria comunità d'appartenenza, in condizioni di sicurezza.

Il servizio è offerto da personale in possesso di una specifica qualifica professionale ASA (Ausiliario Socio Assistenziale) o di OSS (Operatore Socio Sanitario). Il SAD offre prestazioni riferite alla persona (come il bagno, l'igiene, l'alzata e rimessa a letto), aiuto di tipo domestico e mansioni di supporto (es. disbrigo di commissioni).

2. Assistenza domiciliare integrata

L'ADI, Assistenza Domiciliare Integrata, è un insieme coordinato di attività sanitarie medico-infermieristiche e riabilitative integrate con interventi socio assistenziali mirati a curare, assistere e riabilitare utenti che vivono al proprio domicilio secondo Piani Assistenziali Individuali predisposti dall'ATS Val Padana. L'obiettivo primario dell'ADI è quello di umanizzare il servizio di cura della persona poiché curare al domicilio i pazienti, quando possibile, migliora la loro qualità di vita. L'ADI permette anche di evitare ricoveri ospedalieri impropri e favorisce dimissioni ospedaliere precoci in quanto vigila sul paziente fragile nel suo contesto abitativo a partire dalla fase immediatamente successiva alla dipartita dal reparto ospedaliero specialistico.



L'ADI di Sinergie, con l'equipe multi professionale che la caratterizza (infermieri, fisioterapisti, logopedisti, ASA e OSS, fisiatri), ha il compito di farsi carico dell'utente e dei suoi bisogni assistenziali, attraverso il regime di profilo o prestazionale.

3. Spazio Autismo



A seguito dell'efficace sperimentazione sviluppatasi durante l'anno 2023 in attuazione protocollo d'intesa col Consorzio Sol.Co Mantova, dal primo gennaio 2024 Spazio Autismo è divenuto a tutti gli effetti un Servizio di Cooperativa Sinergie. È specializzato nella presa in carico di minori e giovani adulti con disturbo dello

Spettro Autistico e delle loro famiglie. La finalità verte ad integrare tutti gli interventi in una visione coerente e non frammentata per poter aumentare la qualità della vita delle persone con suddetta diagnosi e delle loro famiglie. Spazio Autismo nasce per promuovere il lavoro sinergico con e per la famiglia, sviluppando un servizio che aiuti nella realizzazione di un progetto di vita di senso per la persona.

I servizi offerti sono:

1. interventi educativi ABA e assistite con la robotica;
2. interventi abilitativi in piccolo gruppo o coppia;
3. Incontri di gruppo/uscite per adolescenti e giovani adulti per favorire la socializzazione, le autonomie e l'autodeterminazione;
4. Parent training;
5. SFA (Servizio di Formazione all'Autonomia);
6. Formazione per genitori, per educatori, per insegnanti;
7. Incontri di gruppo per adulti con sindrome di Asperger;

8. Screening autismo per adulti;
9. Progettazione di servizi specifici con interlocutori locali (principalmente Ente pubblico ed Enti del Terzo settore);
10. Job coaching per adulti con autismo;
11. Collaborazione con associazioni di genitori.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. Progetto Caregiver

Nel corso del 2024 Cooperativa Sinergie ha continuato gli interventi relativi alla manifestazione di interesse dell'Azienda speciale Socialis finalizzata all'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla coprogettazione e gestione in partnership di attività e interventi in attuazione della L.R. 23/2022 "Caregiver familiare". L'obiettivo era attivare progetto informativo, di orientamento e di supporto per chi si prende cura, in modo volontario e gratuito, di persone con limitata autonomia o non autosufficienza (chiamati "caregiver"), attraverso tre pacchetti di interventi: supporto relazionale (A), intervento educativo (B), mobilità e svago (C).



Sinergie ha quindi proposto:

- nel pacchetto A, il gruppo di auto mutuo aiuto per i caregiver "Un tempo per me", coordinato dalla dott.ssa Silvano Lidia. È composto da sette incontri di due ore, con l'obiettivo di implementare le abilità sociali e di problem solving dei presenti. Durante gli incontri, l'utente fragile viene assistito al domicilio dal personale ASA/OSS;
- nel pacchetto C, interventi di trasporto dedicati all'utente e realizzati dal personale ASA/OSS, a sollievo del caregiver.

Sinergie ha inoltre ampliato il target di intervento alle persone con spettro autistico e le loro famiglie, proponendo appositamente nel pacchetto A:

- parent coaching, al fine di incrementare la capacità di gestione delle persone con funzionamento autistico. È stato pensato in forma gruppale, in sei incontri da due ore ciascuno;
- durante gli incontri di parent coaching, operatori specializzati si occuperanno di creare opportunità di socializzazione per i figli con autismo, anche mediante l'utilizzo della robotica, al fine di favorire momenti di interazione e socializzazione;
- Sportello di Ascolto di quattro ore al mattino una volta al mese con una psicologa esperta nel settore che sarà a disposizione su appuntamento per forme di consulenza individuale, in favore delle famiglie;
- Spazio Fratelli: momenti di socializzazione e attività dedicate ai fratelli di persone con spettro autistico con una cadenza mensile e una durata di due ore ad incontro.

2. Servizi complementari

- Trasporto protetto per gli utenti SAD e ADI;
- Consegna pasti a domicilio;
- Servizio infermieristico e amministrativo presso Centro prelievi di Dosolo (MN).

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

I partner chiave per la Cooperativa sono:

- Cooperativa Speranza, che mette a disposizione la sede operativa e le sue infrastrutture e gestisce parte dei servizi di supporto di Sinergie. È associata dal 2006;



- Confcooperative Federsolidarietà, a cui Sinergie è associata dal 2016 e che, oltre a mantenere la cooperativa aggiornata sulle tematiche d'interesse, fornisce assistenza per la consulenza sul lavoro tramite un ufficio dedicato;



- Consorzio Sol.Co. Mantova, a cui Sinergie è associata da novembre 2021.

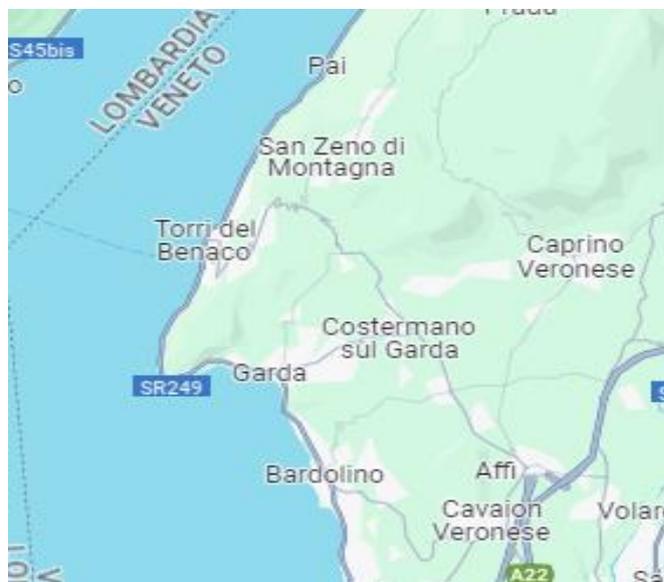


Aree territoriali di operatività

Cooperativa Sinergie opera nella Provincia di Mantova sia per il servizio SAD che per il servizio ADI, così come la maggior parte dell'utenza di Spazio Autismo risiede in suddetto territorio.



Il Servizio SAD è stato effettuato anche nei Comuni veneti di Garda e Costermano.



Storia dell'Organizzazione

SINERGIE è una cooperativa sociale che intende, nella sua attività di gestione dei Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari, operare nell'interesse della Comunità territoriale al fine di perseguire le finalità di promozione umana e di integrazione sociale dei Cittadini, in applicazione al disposto dell'art. 1 della L. 381/91.

La società cooperativa è stata costituita nel luglio 1995 ed è divenuta operativa a tutti gli effetti nel 1996: nasce dalla volontà di alcuni soci fondatori di riconoscere e rispettare valori umani a favore delle persone anziane, soprattutto non autosufficienti. Per la realizzazione dei propri scopi sociali Cooperativa Sinergie intende svolgere un'attività di gestione dei servizi socio-sanitari orientati ai bisogni di persone in difficoltà, con particolare riguardo per i soggetti portatori di handicap di qualsiasi età e per i soggetti anziani.

La scelta del nome SINERGIE nasce dall'idea del suo significato più puro: collaborare, dal greco συν εργειν (syn-erghein) ovvero "agire insieme". Sinergia è dunque la collaborazione di più elementi che perseguono un fine comune, allo scopo di ottenere un effetto complessivo maggiormente soddisfacente di quello che otterrebbero separatamente.

Dal 12/03/2004, Sinergie è accreditata dall'ATS Val Padana per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e dal settembre 2004 per l'erogazione di prestazioni sanitarie estemporanee per i medesimi territori.

Dal 2016, la Cooperativa si è trasferita nella nuova sede, di proprietà di Cooperativa Speranza.

A fine 2023 è stata rinnovata la Carta dei servizi SAD, disponibile sul sito della Cooperativa www.cooperativasinergie.it

A partire dal 01/01/2024, Sinergie è divenuta Ente titolare e gestore di Spazio Autismo.

4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori sovventori

Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi

Dati Amministratori (CdA):

Nome e cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Bollani	Sì	M	70	27/05/2022	No	5	Sì	Presidente
Lucia Orefice	No	F	53	27/05/2022	No	5	Sì	Vice Presidente
Sara Bergamini	No	F	46	27/05/2022	No	4	No	Consigliere
Erika Cavallini	No	F	52	27/05/2022	No	3	No	Consigliere
Domingo Pacchioni	No	M	54	27/05/2022	No	3	No	Consigliere
Giuseppina Leo	No	F	46	24/10/2023	No	2	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata della carica

L'articolo 32 dello statuto descrive la composizione del Consiglio di Amministrazione, in particolare viene descritto che il Consiglio di amministrazione è composto da tre o più membri su decisione dei soci in sede di nomina. Gli amministratori restano in carica tre esercizi e sono sempre rieleggibili.

Numero di Consigli di Amministrazione anno 2024 e relativa partecipazione

Nel corso del 2024 vi sono stati 12 consigli di amministrazione dove hanno partecipato l'76% dei consiglieri. In base agli argomenti la partecipazione è stata allargata anche al Responsabile contabile-amministrativo, Responsabile qualità, Responsabile SAD, Responsabile dell'Organo di Vigilanza al consulente economico finanziario e alle Coordinatrici del SAD.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo contabile è composto dal Revisore dei Conti dott. Corrado Marangoni rinnovato con atto del 23/07/2023, è in carica dal 16/12/2011 fino al 04/12/2023. Dal 05/12/24 l'Organo di controllo è rappresentato dal Collegio Sindacale, composto da cinque membri (un Presidente, due componenti effettivi e due supplenti) eletti dall'Assemblea.

Di seguito vengono riportati relativi alle Assemblee degli ultimi 3 anni:

Data	Punti Ordine del giorno	% presenze	% deleghe
10/09/2024 Assemblea Straordinaria	1. Approvazione del progetto di fusione sottoposta a condizione sospensiva per incorporazione della società "SINERGIE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S." nella società "SPERANZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S." con modifica della denominazione della società incorporante; deliberazioni conseguenti e relativi poteri di firma.	77.41	13
23/05/2024	1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2023 e dei documenti correlati; 2. Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale, anno 2023; 3. Stato dell'arte e confronto sul percorso di verifica per l'eventuale opportunità e possibilità di unire le due Cooperative, Speranza e Sinergie; 4. Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo.	83.87	19.5
12/04/2024	1. Presentazione e confronto sul percorso di verifica per l'eventuale opportunità/possibilità di unire le due Cooperative, Speranza e Sinergie; 2. Presentazione del rinnovo del CCNL dei lavoratori delle Cooperative sociali, oltre che sull'attuale situazione SAD – ADI e Spazio Autismo.	90.32	13
05/12/2023	1. Nomina di un componente, già cooptato, nel Consiglio di Amministrazione; 2. Precisazione in merito ai compensi spettanti all'Organo amministrativo; 3. Nomina del Collegio Sindacale, come previsto dall'art. 35 dello Statuto; 4. Presentazione, esame e discussione sullo stato dell'arte del rinnovo del CCNL dei lavoratori delle Cooperative sociali, oltre che sull'attuale situazione SAD - ADI e Spazio Autismo; 5. Scambio degli Auguri per le festività natalizie.	96,55	18

18/05/2023	1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2022 e dei documenti correlati; 2. Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale, anno 2022; 3. Presentazione, esame ed approvazione del "REGOLAMENTO PRESTITO SOCIALE"; 4. Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo; 5. Nomina del Revisore legale.	85,71	34,8
6/12/2022	1) Aggiornamento del "regolamento interno della Cooperativa" in particolare dell'art.29 "Ristorno"; 2) Presentazione, esame e discussione sull'attuale situazione delle attività lavorative (SAD e ADI) e quali prospettive di sviluppo futuro (Spazio Autismo); 3) Scambio degli auguri per le festività natalizie.	56,92	3,07
20/05/2022	1) Presentazione ed approvazione del bilancio al 31-12-2021e dei documenti correlati; 2) Presentazione ed approvazione del Bilancio sociale, anno 2021; 3) Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo; 4) Elezioni per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2023/2024.	42,10	13,15

Le Assemblee, per la parte delle comunicazioni, sono state aperte anche ai dipendenti non soci. I soci che non partecipano attivamente all'attività amministrativa della Cooperativa, per Statuto hanno la possibilità di chiedere periodicamente i documenti e i Bilanci attestanti le iniziative dell'Ente.

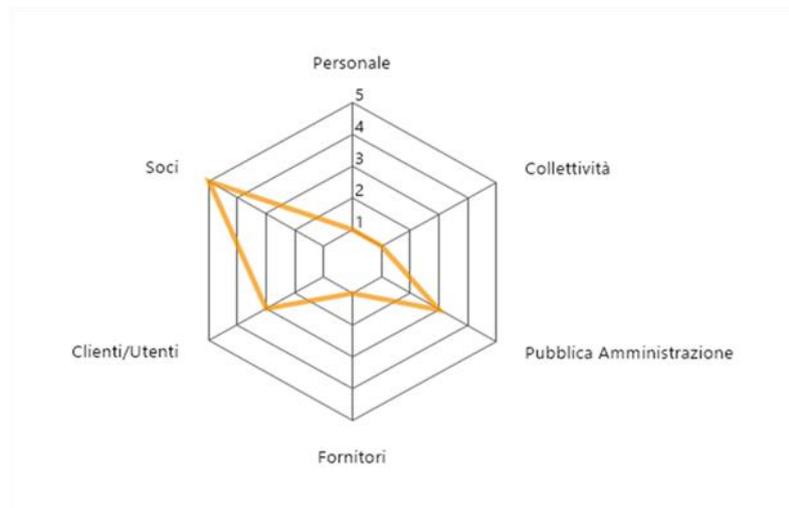
Mappatura dei principali stakeolders

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni, invio di mail/lettere	Informazione
Soci	Assemblea	Co-gestione
Clienti/Utenti	Contratto	Co-progettazione
Fornitori	Contratto	Informazione
Pubblica Amministrazione	Contratto, riunioni	Co-progettazione
Collettività	Incontri	Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità degli stakeolders:

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
ATS Valpadana	Ente pubblico	Accreditamento Servizio ADI
Azienda sociale Destra Secchia	Ente pubblico	Accreditamento
Azienda Socialis	Ente pubblico	Accreditamento
A.S.P.A.	Ente pubblico	Accreditamento
Unione Colli Mantovani	Ente pubblico	Accreditamento
Unione dei Castelli Morenici	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Costermano	Ente pubblico	Affidamento diretto
Comune di Garda	Ente pubblico	Affidamento diretto
Comune di Cavriana	Ente pubblico	Affidamento diretto
Comune di Castiglione delle Stiviere	Ente pubblico	Accreditamento
Co.Pro.Sol	Ente pubblico	Accreditamento

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

534 questionari somministrati

Per quanto riguarda **la soddisfazione rispetto al servizio SAD**, sono stati somministrati tre questionari:

- Il primo è stato inviato ad ogni assistente sociale, in modo tale da comprendere il livello di gradimento nel Committente/Comune. Inoltre, l'andamento del servizio viene monitorato tramite gli incontri con gli operatori, con il coordinatore, con la Responsabile del servizio SAD e con la Responsabile di Sistema. Nell'insieme, il giudizio appare positivo: con un punteggio massimo di 4 (che corrisponde a "molto soddisfatto"), la soddisfazione media è 3,69;
- Il secondo ha come destinatari gli utenti: viene consegnato in busta chiusa ad ogni assistito/a la versione cartacea del questionario, poi successivamente ritirata da parte delle operatrici che svolgono il servizio. Complessivamente, il giudizio sul Servizio appare positivo: con un punteggio massimo di 4 (che corrisponde a "molto"), la soddisfazione media è 3,7;
- Il terzo invece rileva la soddisfazione delle OSS e ASA, attraverso questionario in formato Google Drive. Quest'ultimo ha permesso di ottenere informazioni importanti sul grado di benessere delle operatrici e di individuare ciò che necessita di specifiche azioni di perfezionamento. Riassumendo, gli elementi che creano maggiore soddisfazione sono il lavoro con l'utenza (73,9 %) e i rapporti col coordinatore (60,9%).

Infine, per quanto riguarda **la soddisfazione relativa al servizio ADI**, viene chiesto ad ogni paziente di compilare il questionario apposito. Anche in questo caso si raggiunge una valutazione molto positiva: la totalità dei pazienti è soddisfatta del Servizio erogato e il 92% ritiene che la qualità sia ottima.

5. Persone che operano nell'Ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Al 31 dicembre 2024 Cooperativa Sinergie aveva 51 lavoratori subordinati, di cui soli due maschi. Sulla totalità del personale, 9 operatori rientrano nella categoria under 35 mentre 26 appartengono alla fascia over 50.

Di seguito le assunzioni*/stabilizzazioni**/cessazioni nell'intero anno solare:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni	N.	Cessazioni
18	totale	3	Totale	13	Totale
2	di cui maschi	0	di cui maschi	0	di cui maschi
16	di cui femmine	3	di cui femmine	13	di cui femmine
6	di cui under 35	0	di cui under 35	3	di cui under 35
2	di cui over 50	2	di cui over 50	3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** passaggio da contratto determinato a indeterminato

Composizione del personale, al 31.12.2024

1. Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	45	6
Impiegati	7	2
Operai	38	4

2. Profili dei dipendenti

51	Totale dipendenti
3	di cui educatori
35	di cui operatori socio-sanitari (OSS e ASA)
7	di cui infermieri
3	di cui impiegati
3	Di cui psicologi
0	di cui dipendenti Svantaggiati

N. Tirocini e stage

4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini universitari
2	Di cui percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PTCO)
0	di cui volontari in Servizio Civile

3. Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
45	Totale dipendenti indeterminato		
1	di cui maschi	1	0
44	di cui femmine	17	27
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato		
1	di cui maschi	1	0
5	di cui femmine	0	5

4. Composizione del personale per anzianità aziendale:

	Al 31.12.2023	Al 31.12.2024
Totale	47	51
Fino a 2 anni	19	24
3-4 anni	4	6
5-9 anni	9	8
10-14 anni	7	5
>15 anni	8	8

5. Altro

I liberi professionisti impiegati nel Servizio ADI sono 47.
Non vi sono lavoratori stagionali e occasionali.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono sei, tutti soci-volontari.

Non sono stati ospitati volontari in Servizio Civile.

Nell'articolo 5 dello statuto viene riportato che le prestazioni dei Soci Cooperatori Volontari possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso a spese di rendicontazione

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e controllo, ai Dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia di compenso	Totale annuo lordo
Organi di controllo	Emolumenti	€ 8750,00

Attività di formazione

Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Ore totali	Obbligatoria
Arteterapia	20	6	12	no
Formazione RLS	1	36	36	sì
Formazione Abitare – percorso di consulenza con Fondazione Housing Sociale Milano	1	40	40	no
Finanziare idee – Corso base per scrivere Progetti	1	8	8	no
Docente formatore per la sicurezza sul lavoro	1	24	24	sì
Utilizzo dispositivi di domotica a domicilio – Azienda Socialis	10	1	1	sì
Istruzioni di primo soccorso	22	2	2	no
Supervisione dedicata agli OSS dei SAD comunali operativi nel territorio dell'ULSS 9 Scaligera (VR)	3	15	15	no

Arteterapia

Questa formazione-supervisione aveva l'obiettivo di incrementare il benessere lavorativo delle ASA e OSS di Sinergie, attraverso l'implementazione delle competenze comunicative-relazionali, della capacità di gestione emotiva della vita lavorativa e di relazione con utenti e colleghi.

Attraverso la modalità del laboratorio di gruppo, condotto da due arteterapeute ed educatrici sanitarie, sono stati sperimentati diversi materiali e varie tecniche artistiche, tra cui il paesaggio dell'anima e il collage.

Durante gli incontri avvenuti tra novembre e dicembre, le operatrici hanno potuto esplorare le connessioni tra la vita personale e lavorativa, il tema della salute mentale per le professioni di cura, nonché l'importanza di essere un gruppo.

Le ASA/OSS hanno dato feedback positivi rispetto a questa esperienza, definendola come un momento di sollievo, liberatorio e terapeutico. Hanno inoltre espresso la disponibilità a continuare questo percorso nel 2025.



6. Politica per la qualità

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Sinergie è in possesso della Certificazione di Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per “L'erogazione del servizio socio assistenziale alla persona a domicilio” ed è costantemente impegnata in percorsi e processi di miglioramento, al fine di soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative dei committenti e dei fruitori dei servizi.



Certificato Di Registrazione

Questo certificato è stato rilasciato a

Sinergie Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Rinaldo Mantovano 5, 46100 Mantova, Italy

come riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle Norme

ISO 9001:2015

Le attività coperte da questo certificato sono

Erogazione del servizio socio assistenziale alla persona a domicilio

Modello della L. 231/200

Oltre alla certificazione volontaria della qualità, Sinergie, dal 2015 ha definito il Modello di Organizzativo 231, in particolare l'Organismo di Vigilanza (OdV) è stato istituito con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25/02/2015. Compito dell'Organismo di Vigilanza è quello di vigilare l'applicazione e l'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001.

La Cooperativa al 2024 non ha acquisito il Rating di legalità.

Obiettivi anni 2024 e 2025

Nel corso del 2024, Cooperativa Sinergie:

- Rispetto al SAD, ha garantito la continuità assistenziale per la maggior parte degli utenti che ne hanno fatto richiesta (anche nei casi di positività al COVID-19) e ha attivato nuovi vouchers e contratti privati;
- ha svolto incontri periodici di Staff e con i Coordinatori, al fine di monitorare il servizio SAD, condividere problematiche e strategie di intervento atte a mantenere alta la qualità del servizio;
- ha proseguito il Progetto Caregiver nell'Ambito di Suzzara;
- ha erogato formazione al personale;
- ha ospitato presso la sede l'ambulatorio infermieristico in collaborazione con il Club delle tre età;
- Spazio Autismo è divenuto un Servizio di Sinergie a tutti gli effetti, ampliando il personale impiegato e le prese in carico;
- ha partecipato alla stesura del Piani di Zona 2025 – 2027 nonché agli incontri funzionali al rinnovo degli accreditamenti del Servizio SAD;
- per quanto riguarda il servizio ADI, ha ampliato le prese in carico.

Per il 2025 Sinergie avrà modo di rivedere e aggiornare i seguenti obiettivi:

- gestire a rete con gli Enti del territorio i Servizi afferenti a Spazio autismo, con particolare riferimento allo SFA, nonché mantenere i collegamenti con CO.SE di Mantova;
- portare a termine il Progetto Caregiver;
- garantire la sicurezza e la formazione agli operatori;
- mantenere la collaborazione con il Club delle tre età;
- aumentare le prese in carico SAD e ADI.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si continua a riscontrare difficoltà nel reclutamento di nuovo personale qualificato, in particolare ASA e OSS. Rispetto a queste ultime, la domanda di lavoro (sia da parte delle Strutture residenziali sia di tutti gli Enti di Terzo settore che svolgono il SAD) è sempre elevata, ma allo stesso tempo i corsi di formazione sono pochi e/o poco scarsamente frequentati.

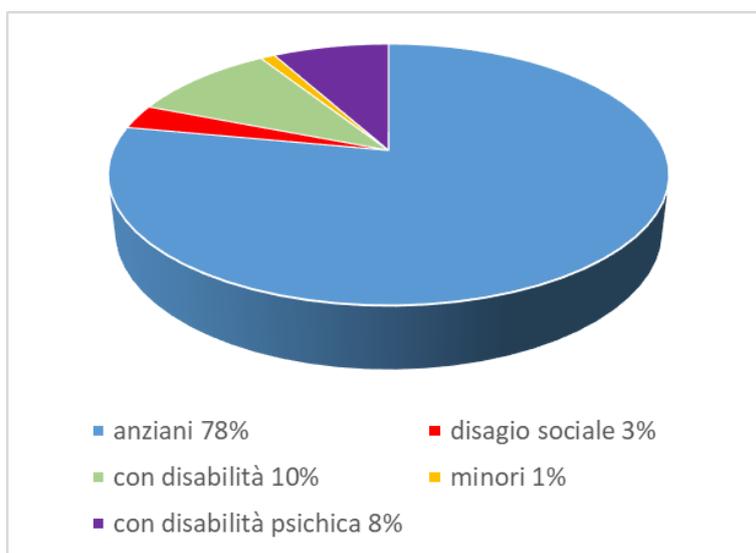
Altro fattore che risulta critico è il ricorso alle gare d'appalto, nelle quali i soggetti economici di piccole dimensioni risultano essere in svantaggio. L'offerta economica al ribasso porta a trascurare la qualità del servizio offerto, inoltre con l'assorbimento del personale si aumenta il turnover e non si riescono a stabilizzare le équipes di lavoro; l'utenza allo stesso tempo continua a cambiare Servizio di riferimento. Questo tema è stato portato all'attenzione in più occasioni istituzionali, al fine di sensibilizzare i Committenti e le istituzioni a delle modalità di affidamento dei servizi alla persona maggiormente eque.

Tipologia di beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A)

1. Servizio SAD

Nome del servizio	Servizio di Assistenza Domiciliare
Numero di giorni di frequenza	365
Beneficiari/utenti	Persone alle quali è stato attivato il servizio SAD, tramite voucher (in questo caso c'è una presa in carico da parte del servizio sociale comunale) o contratto privato.

Nell'arco del 2024 sono stati presi in carico in media 294 persone, di cui:



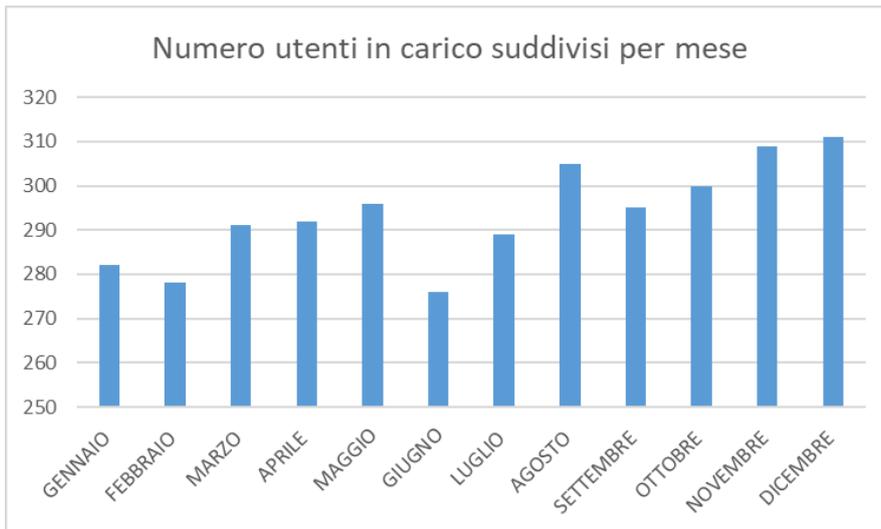
Come si evince dal grafico, la maggior parte delle persone con SAD attivo è costituita da anziani (ovvero che hanno un'età pari o superiore ai 65 anni), ma stanno aumentando gli adulti in carico con disabilità, sia fisica che psichica.

Questo avviene perché Sinergie cerca di ampliare il target di persone a cui si rivolge, ma allo stesso tempo gli adulti con disabilità hanno bisogni socio-assistenziali di complessità sempre maggiore, che necessitano di interventi professionali e/o di sollievo per i familiari. Il Servizio mantiene uno sguardo a 360° sulle persone che assiste, segnalando eventuali progressioni/regressioni, in modo tale che l'intervento sia personalizzato e aderente il più possibile alle fragilità ma anche alle risorse presenti.

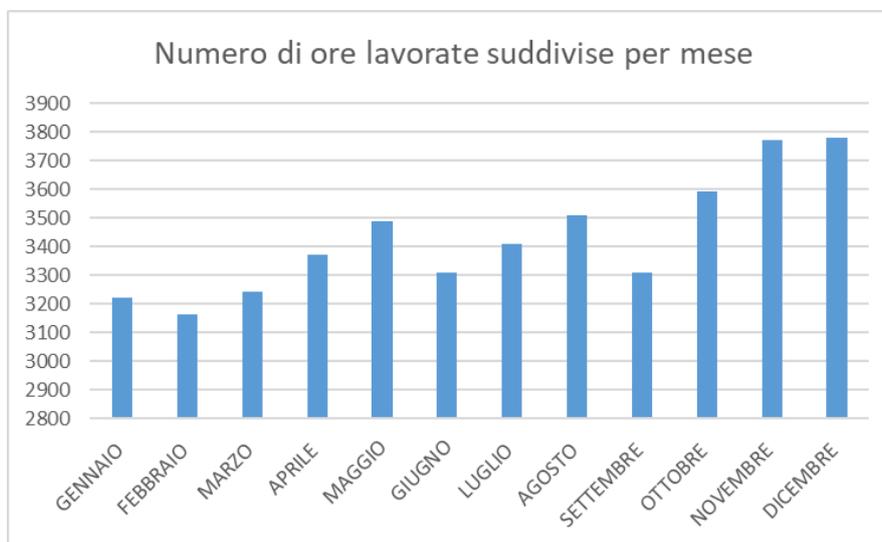
La Cooperativa ha realizzato il Servizio SAD negli Ambiti di Mantova, Suzzara, Guidizzolo, Asola e nei Comuni veneti di Garda e Costermano.

Dal grafico sottostante emerge che il numero di utenti in carico è stato altalenante nel tempo, precisamente tra il più basso (giugno con 276 utenti) e quello più alto (dicembre con 311 utenti) c'è una differenza di 35 utenti. Tuttavia, data l'estensione del territorio considerato, la variazione nel suo complesso può essere considerata minima.

La chiusura di alcuni voucher è stata motivata dall'aggravarsi del quadro socio-sanitario dell'utente (spesso necessitano di ricoveri ospedalieri o in presidi sanitari/RSA/RSD) e dal fine vita degli utenti stessi.



Negli ultimi quattro mesi dell'anno l'aumento di lavoro si spiega principalmente con l'attivazione delle misure B1 e B2 per la disabilità nonché le dimissioni protette, anche verso persone non conosciute prima dal Servizio.



Dal grafico sopra si evince un'oscillazione delle ore lavorate, con un aumento significativo verso fine anno, a confermare la tendenza descritta sopra.

Durante i mesi estivi la quantità di ore lavorate cala sia in virtù delle ferie estive, sia a causa della maggiore disponibilità da parte dei caregivers nel prendersi cura dei propri familiari fragili.

Anche nel 2024, la quasi totalità dei vouchers di assistenza è stata attivata tramite il Servizio sociale Comunale. Infatti, seppur presenti, i contratti diretti con l'utenza rappresentano una piccola parte delle prese in carico.

Gli ambiti di Suzzara e di Guidizzolo si confermano le zone della provincia di Mantova in cui il Servizio SAD è più attivo, nonché dove si concentrano i gruppi di lavoro più grandi.

2. Servizio ADI

Nome del Servizio	Assistenza Domiciliare Integrata
Numero di giorni di frequenza	365
Beneficiari/pazienti	Persone alle quali il Medico di Medicina Generale/ il Pediatra ha assegnato, tramite ricetta, un pacchetto di una o più prestazioni, chiamato "titolo", in base al bisogno rilevato. ATS sceglie la Cooperativa che dovrà erogare il Servizio

Nel corso del 2024 sono state realizzate 43871 prestazioni, così suddivise:

infermieristiche	36.905
fisioterapiche	5.997
logopediche	80
fisiatriche	37
assistenziali tramite ASA/OSS	852

Hanno beneficiato del Servizio 4.952 pazienti nel corso dell'anno, di cui due minori. L'utenza è composta per la maggior parte da anziani e persone con disabilità, con limitate autonomie e poco o per nulla non autosufficienti.

Alcune prese in carico avvengono per breve tempo e per esigenze circoscritte (e quindi legate ad un bisogno momentaneo), mentre altre sono più durature e coinvolgono più professionisti contemporaneamente.

Rispetto all'intera provincia di Mantova, il Distretto in cui Cooperativa Sinergie è maggiormente attivo è quello di Mantova, soprattutto per le prestazioni infermieristiche.

3. Spazio Autismo

Nome del Servizio	Spazio Autismo
Numero di giorni di frequenza	300 giorni
Beneficiari/pazienti	Persone alle quali è stato diagnostico il Disturbo dello spettro autistico e le loro famiglie.

Al 31 dicembre 2024, l'utenza di Spazio Autismo è così ripartita:

Persone	Tipologia di Servizio
13	Misure B1
2	Misure B2
11	SFA
37	Terapie private
8	Gruppo "ASPI" di allenamento per le social skills, riservato a persone con Sindrome di Asperger

Le persone che beneficiano dello SFA sono tutte maggiorenti, come quelle del gruppo ASPI. Nei Servizi misure B1 e B2 e terapie private, l'96% dei pazienti rientra nella fascia di età 0 – 14.

Rispetto al sesso, si conferma il rapporto femmina – maschio 1:4.

Il **Progetto di rete "Net4Aut"** (2023 – 2025) promosso dal Consorzio di Mantova Coprosol risponde al Bando della DGR regionale N. XI/7504/2022 per l'inclusione delle persone con disabilità. Gli attori coinvolti nell'Ambito territoriale di Mantova sono sia pubblici (ad esempio ATS e ASST Mantova), Istituti Scolastici, Cooperative Sociali, Associazioni e Fondazioni.

Le cinque linee di intervento sono incentrate sull'assistenza socio-sanitaria, sull'abitare in autonomia, la socializzazione di bambini e ragazzi fino ai 21 anni, nonché su progetti di sostegno all'attività scolastica e, più in generale, Servizi e attività che abbiamo come obiettivo primario l'inclusione e la partecipazione alla vita sociale del proprio territorio da parte delle persone con autismo. Spazio Autismo aderisce al Progetto attraverso il suo SFA "Workaut".

Il Servizio di Formazione all'autonomia (SFA) "Workaut" è stato autorizzato al funzionamento nel gennaio 2024 e dal 1° luglio è accreditato con il Consorzio Coprosol di Mantova. Si rivolge a ragazzi e adulti con diagnosi di autismo di età compresa, al momento dell'inserimento, tra i 16 e i 35 anni. La finalità dello SFA è di favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo. Lo SFA è caratterizzato dall'offerta dei percorsi socioeducativi e socio formativi individualizzati, determinati temporalmente e condivisi con la persona con disabilità e la sua famiglia.



Il progetto biennale “**Autismo e Lavoro**” (01/04/2024 - 31/03/ 2026) è realizzato da Sinergie insieme a Mestieri Lombardia (sede di Mantova) nell’ambito del Piano Provinciale di Mantova per l’inserimento lavorativo delle persone disabili. L’obiettivo è offrire alla popolazione under29 con autismo una possibilità di formazione e inserimento nel mercato del lavoro, garantendo parallelamente l’affiancamento di psicologi esperti in materia, impegnati nella supervisione dell’intero percorso e di fornire ai giovani supporto psicologico e aiuto nello sviluppo delle competenze relazionali.

Il Progetto si articola in due fasi:

- Formazione (da ottobre 2024 a febbraio 2025): partecipazione al corso per il profilo professionale di Operatore d’ufficio;
- Tirocinio Extracurricolare (nel 2025 e 2026): esperienza lavorativa di almeno 400 ore in aziende del territorio mantovano, con il supporto di tutor aziendali.

7. Situazione economico-finanziaria

1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi	2024	2023	2022
Contributi privati	€ 42212	€ 26225	€ 30000
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 753225	€ 753145	€ 878734
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Contributi pubblici	€ 5000	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Imprese	€ 296309	€ 269712	€ 316907
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 63559	€ 75462	€ 0
Ricavi da altri	€ 1416369	€ 1179167	€ 867176
Patrimonio	2024	2023	2022
Capitale sociale	€ 47125	€ 44125	€ 50125
Totale riserve	€ 950342	€ 760725	€ 688720
Utile/perdita dell'esercizio	€ 218802	€ 195482	€ 74232
Totale Patrimonio netto	€ 1216270	€ 1000332	€ 813078
Conto economico	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	€ 218802	€ 195482	€ 74232
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 226986	€ 193916	€ 75471
Composizione Capitale Sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 1350	€ 720	€ 350
capitale versato da soci operatori volontari	€ 1000	€ 300	€ 425
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 3000	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
Composizione versato da Soci Sovventori e finanziatori		2024	
Cooperativa sociali		€ 3000	
Valore della produzione	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 2605551	€ 2329749	€ 2142304

Costo del lavoro	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1201597	€ 1096235	€ 1242156
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€	€	€
Peso su totale valore di produzione	% 46	%47	% 58

2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024	Enti pubblici	Enti privati
Vendita merci	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 0	€ 0
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 0
Altri ricavi	€ 0	€ 0
Contributi e offerte	€ 0	€ 0
Grants e progettazione	€ 0	€ 0

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati
Servizi socio-assistenziali	€ 0	€ 0
Servizi educativi	€ 0	€ 0
Servizi sanitari	€ 0	€ 0
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 0
Altri Servizi	€ 0	€ 0
Contributi	€ 0	€ 0

3. Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

Incidenza fonti pubbliche	0€ 0%
Incidenza fonti private	0€ 0%

4. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Attività di promozione per la raccolta del 5x1000

5. Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna

6. Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nessuna

8. Informazioni ambientali

Non rilevate

9. Informazione sulla rigenerazione degli asset comunitari

Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

- 1. Titolo Eventi/iniziativa:** Tavoli di programmazione dei Piani di Zona (L.328/00) degli Ambiti di Mantova e Suzzara, annualità 2025 - 2027

Tema: Sinergie ha partecipato alla stesura dei Piani di Zona dei due Ambiti, in particolare ai tavoli riguardanti Disabili, anziani e domiciliarità. La Cooperativa ha avuto l'opportunità di confrontarsi e partecipare attivamente alla programmazione dei Servizi del territorio, in un'ottica di collaborazione e sussidiarietà con la Pubblica Amministrazione e gli altri Enti del privato sociale locali.

Periodo: anno 2024

- 2. Titolo Eventi/iniziativa:** Progetto di rete "Net4Aut"

Tema: inclusione delle persone con disabilità, Servizi per persone con autismo under 21

Periodo: 2023 – 2025

10. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo sul Bilancio sociale

Il bilancio sociale tiene conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Bilancio sociale approvato dall'Assemblea dei soci
in data 26 maggio 2025

SINERGIE

Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Rinaldo Mantovano 5 – 46100 Mantova
Telefono 0376 384960
Fax 0376 265000
e-mail info@cooperativasinergie.it
sito www.cooperativasinergie.it
Facebook Sinergie Cooperativa Sociale