

# costruiamo PONTI



## Incontri Formativi a cura di Lidia Silvano - Psicologa

### Il Progetto "Costruiamo Ponti"

"Costruiamo Ponti" è un piano di lavoro che si pone l'obiettivo di migliorare ulteriormente lo standard qualitativo delle prestazioni dei servizi di assistenza domiciliare (SAD-ADI), investendo nella formazione di operatori, famiglie e volontari per condividere modelli sperimentali di cura della persona presso la sua residenza.

Il progetto intende intraprendere un percorso "laboratoriale formativo" rivolto agli operatori che operano nel servizio domiciliare, in particolare ai caregiver, alle famiglie e ai volontari, al fine di condividere uno stile di cura e di assistenza che metta al centro la famiglia della persona sostenuta. In pratica, l'intento è di costruire un'equipe di lavoro a supporto del servizio domiciliare che prenda in considerazione casi concreti sui quali definire un metodo di intervento per garantire l'umanizzazione delle cure.

### La Formazione

Gli incontri formativi sono rivolti a:  
Personale dei Servizi integrati di Assistenza Domiciliare: OSS – Infermieri – FT  
Assistenti Sociali del Comune di Mantova  
Volontari

# costruiamo PONTI



## Programma



**GRUPPO A:** 10 ottobre - 14 novembre dalle ore 14.30 alle ore 17.30

**GRUPPO B:** 24 ottobre - 28 novembre dalle ore 14.30 alle ore 17.30

### Obiettivi

- Sviluppare partecipazione attiva da parte degli operatori di più recente assunzione e/o con minore autonomia nell'esercizio del ruolo
- Sviluppare competenze relazionali negli operatori di più recente assunzione
- Rinforzare le operatrici "storiche"

### Contenuti

La risposta assertiva nei confronti degli utenti e dei caregivers:

- saper dire di no
- saper sostenere le regole del Servizio
- saper gestire le osservazioni critiche

Dalla parte dei caregivers:

- la fatica del prendersi cura di un congiunto
- bisogni e reazioni emotive e difensive (diffidenza, manipolazione, indifferenza, negazione, proiezione....)
- come intervenire

### Metodologia didattica

#### a) Primo incontro

Predisposizione di gruppi composti da operatori di diversi Servizi separati per livello di esperienza, in modo che gli operatori di più recente assunzione e/o con prestazioni meno abili siano riuniti in sottogruppi diversi da quelli formati dai più competenti.

Ogni sottogruppo provvederà all'individuazione di risposte a espressioni tipicamente utilizzate da utenti e caregivers proposte dalla docente. Le risposte di ogni sottogruppo verranno dapprima confrontate in plenaria, quindi utilizzate in simulate in cui si metteranno a confronto risposte diverse per valutarne l'impatto emotivo e l'efficacia. Seguiranno discussione e sistematizzazione.

#### b) Secondo incontro

Proposta da parte della docente di alcune situazioni i cui protagonisti sono caregivers ed analisi insieme ai partecipanti del carico oggettivo, soggettivo e delle ricadute emotive del carico per i caregivers. Individuazione di approcci possibili nell'interazione da parte degli operatori.

Discussione e sistematizzazione.

### Sede degli incontri

Centro Formazione Cooperativa Speranza, Via Rinaldo Mantovano 5, Mantova