



costruiamo PONTI



Incontri Formativi a cura di Lidia Silvano - Psicologa

Il Progetto "Costruiamo Ponti"

"Costruiamo Ponti" è un piano di lavoro che si pone l'obiettivo di migliorare ulteriormente lo standard qualitativo delle prestazioni dei servizi di assistenza domiciliare (SAD-ADI), investendo nella formazione di operatori, famiglie e volontari per condividere modelli sperimentali di cura della persona presso la sua residenza.

Il progetto intende intraprendere un percorso "laboratoriale formativo" rivolto agli operatori che operano nel servizio domiciliare, in particolare ai caregiver, alle famiglie e ai volontari, al fine di condividere uno stile di cura e di assistenza che metta al centro la famiglia della persona sostenuta. In pratica, l'intento è di costruire un'equipe di lavoro a supporto del servizio domiciliare che prenda in considerazione casi concreti sui quali definire un metodo di intervento per garantire l'umanizzazione delle cure.

La Formazione

Gli incontri formativi sono rivolti a:
Personale dei Servizi integrati di Assistenza Domiciliare: OSS – Infermieri – FT
Assistenti Sociali del Comune di Mantova
Volontari

costruiamo PONTI



Programma



26 aprile e 23 maggio dalle 14.30 alle 17.30 (3 ore)

Ruoli e responsabilità nel lavoro in equipe delle cure domiciliari

Obiettivi

- Sviluppare capacità di interazione con gli altri ruoli di interfaccia
- Favorire lo sviluppo della percezione del proprio valore professionale
- Valorizzare l'oggettività e la concretezza

Contenuti

- La conoscenza delle responsabilità e dei confini di ruolo come strumento per esprimere sicurezza nelle interazioni di lavoro
- L'influenza delle aspettative e dei bisogni individuali nelle interazioni di lavoro
- L'importanza delle informazioni per il problem solving

Metodologia didattica

- Analisi di un caso, discussione e sistematizzazione
- Esercizi per migliorare l'approccio con le figure di interfaccia



29 maggio e 5 giugno dalle 14.30 alle 17.30 (3 ore)

Interagire e comunicare assertivamente con utenti "difficili"

Obiettivi

- Sviluppare capacità di interazione con utenti e caregivers
- Favorire lo sviluppo della percezione del proprio valore
- Favorire consapevolezza della propria assertività e del proprio autocontrollo emotivo

Contenuti

- Ascoltare, osservare, rilevare, comprendere senza valutare
- Formulare risposte e richieste in modo positivo e consapevole

Metodologia didattica

- Analisi di un caso, discussione e sistematizzazione
- Esercizi per migliorare l'approccio con gli utenti e i caregivers