

SINERGIE
Società Cooperativa Sociale
ONLUS

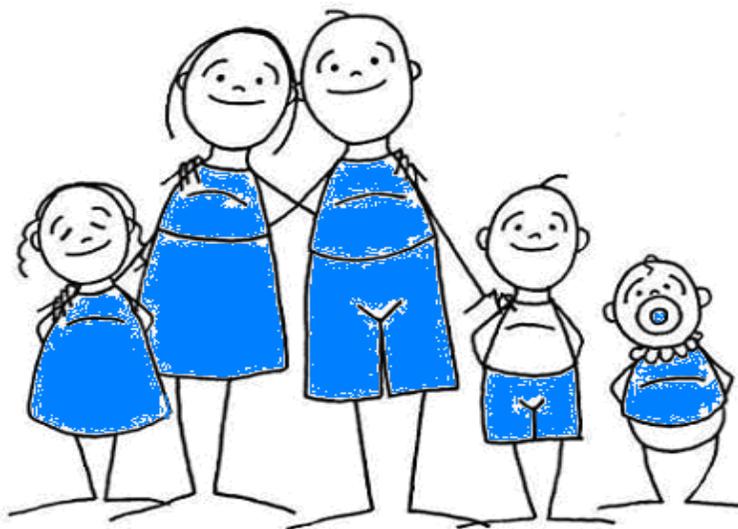
CARTA DEI SERVIZI



AGGIORNATA AL 31/07/2016

“La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro
e promuove le condizioni che rendano effettivo questo
diritto.

Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie
possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che
concorra al progresso materiale o spirituale della
società”



(Art. 4 Costituzione Italiana)

Indice

Perché fare la Carta dei Servizi?.....	p. 4
Come nasce la Cooperativa?.....	p. 6
La nostra Mission.....	p. 7
I nostri Valori.....	p. 9
I Servizi.....	p.10
La Carta dei diritti del Cliente.....	p.18
Relazioni con i nostri portatori d'interesse.....	p.20
La relazione con il territorio.....	p.22
La nostra organizzazione.....	p.24
Il certificato di qualità.....	p.26
La nostra filosofia d' intervento.....	p.27
Per contattarci.....	p.38

Perché fare la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è un documento pubblico di assunzione di impegno di fronte ai cittadini, con lo scopo di migliorare nel tempo la qualità del servizio e del rapporto con le persone che ne usufruiscono, ai sensi del D.L. 12 maggio 1995 numero 163.

La Cooperativa deve garantire gli standard di qualità e quantità dichiarati, secondo i criteri di trasparenza al fine di creare un rapporto chiaro e di reciproca fiducia tra chi eroga il servizio e chi ne usufruisce.

I principi che orientano la Carta dei Servizi e il servizio che offriamo sono:

- ◆ **UGUAGLIANZA:** le prestazioni vengono erogate guardando al principio di eguaglianza dei diritti delle persone prescindendo dalla razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

- ◆ **IMPARZIALITA' E CONTINUITA'**: svolgiamo le nostre attività garantendo un comportamento obiettivo ed imparziale e prestazioni continue e regolari.
- ◆ **DIRITTO DI PARTECIPAZIONE**: garantiamo al Cittadino un'informazione completa e trasparente.
- ◆ **DIRITTO DI SCELTA**: il cittadino fruitore di un servizio ha diritto di scelta tra i soggetti che erogano il servizio; deve quindi essere messo nelle condizioni di conoscere l'offerta dei servizi.

Come nasce la Cooperativa?

La Cooperativa Sinergie si costituisce a Mantova nel luglio del 1995 e diviene operante nel 1996.

E' una cooperativa sociale che gestisce Servizi Socio Assistenziali e Sanitari e nasce dalla "sfida" e volontà di alcuni soci fondatori di coniugare lavoro ed affermazione coerente di valori umani, non sempre riconosciuti e rispettati a favore delle persone non autosufficienti, in particolar modo anziane e portatrici di disagio fisico e psichico

Negli anni la cooperativa è cresciuta e ha sviluppato proficue collaborazioni con Pubbliche Amministrazioni e con altri soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio, al punto che dal 2007 ad oggi Sinergie è una realtà consolidata, che collabora in modo continuativo e stabile con Enti Pubblici, Asl e Fondazioni.

Il nostro organico, attualmente, è composto da 100 soci-lavoratori.

La nostra Mission

La Mission della Cooperativa è volta a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, un'elevata qualità di vita dell'Utente



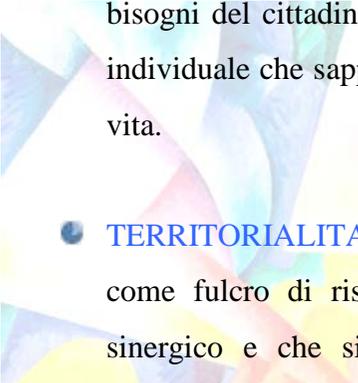
considerandone i peculiari bisogni socio/assistenziali, mediante una assistenza qualificata, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali.

Non è casuale, infatti, la scelta della formula imprenditoriale “Cooperativa” fra i possibili metodi di fare impresa, intesa come ricerca di una precisa zona di confronto democratico, condiviso e partecipato. È la Mission in sé, di conseguenza, che spiega il perché della decisione di costituirsi come Cooperativa Sociale, poiché essere Cooperativa significa riuscire a coniugare comportamenti socio economici competitivi con il quotidiano vivere la solidarietà, mentre la presenza dell'aggettivo *sociale* fa scaturire una modalità dell'agire che pone come prioritario:

- il coinvolgimento della comunità locale

- l'attenzione alla qualità dei servizi offerti
- la formazione degli operatori
- la collaborazione con gli enti pubblici.

I nostri Valori

- 
- **CENTRALITA' DELLA PERSONA:** il rapporto e le relazioni tra le persone sono al centro del nostro operare poiché permettono una condivisione dei bisogni del cittadino e la costruzione di un progetto individuale che sappia migliorare la qualità della sua vita.
 - **TERRITORIALITA' E LAVORO DI RETE:** intesa come fulcro di risorse che si integrano in modo sinergico e che si costituiscono parte formale o informale di un processo condiviso.
 - **COERENZA:** scelta di vita e di lavoro che privilegia comportamenti conformi e corrispondenti ai contenuti d'intenti anziché di sola immagine.

I Servizi

L'attività di Sinergie si esprime principalmente nell'ambito provinciale con convenzioni con Enti Pubblici (Comuni, ASL), e Fondazioni private.

Dal 12/03/2004, inoltre, Sinergie è accreditata dall'ASL di Mantova per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e dal Settembre 2004 per l'erogazione di prestazioni sanitarie estemporanee per i medesimi territori.

Nell'anno 2015 la Cooperativa ha fatturato € **2.814.471,46.**

La Cooperativa Sinergie gestisce i seguenti servizi:

NUCLEI IN RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE

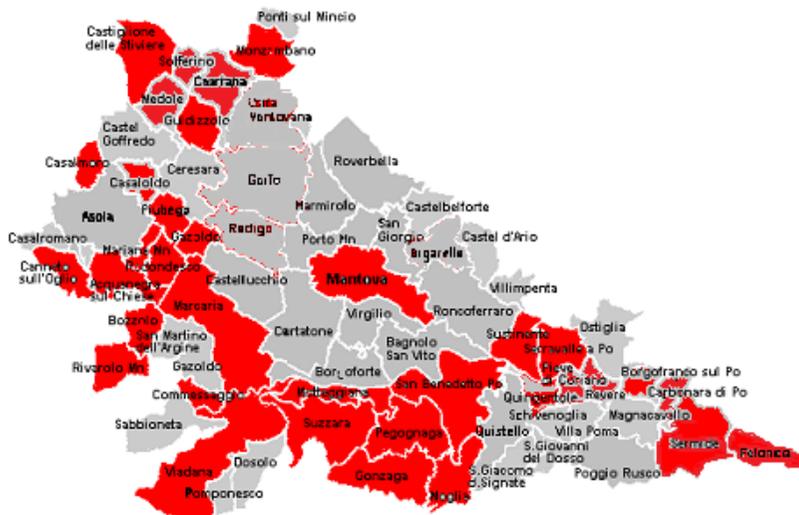
→ *Fondazione A. Nuvolari, Via Largo Nuvolari 4 –
Roncoferraro (Mn)*

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

PROVINCIA DI MANTOVA

Comuni di:

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1. Acquanegra sul Chiese | 12. Gazzuolo | 23. Redondesco |
| 2. Borgofranco a Po | 13. Gonzaga | 24. Revere |
| 3. Bozzolo | 14. Guidizzolo | 25. San Benedetto Po |
| 4. Carbonara a Po | 15. Mantova | 26. San Martino dell'Argine |
| 5. Canneto sull'Oglio | 16. Marcaria | 27. Sermide |
| 6. Casaloldo | 17. Mariana Mantovana | 28. Serravalle a Po |
| 7. Castiglione d/Stiviere | 18. Monzambano | 29. Solferino |
| 8. Cavriana | 19. Motteggiana | 30. Sustinente |
| 9. Commessaggio | 20. Pieve di Coriano | 31. Suzzara |
| 10. Felonica | 21. Pegognaga | 32. Viadana |
| 11. Gazoldo d/Ippoliti | 22. Piubega | |



PROVINCIA DI BRESCIA Comuni di Desenzano del

Garda

ROVINCIA DI CREMONA Comuni di Pianengo, Ripalta
Cremasca e Ripalta Guerina.

PROVINCIA DI ROVIGO Comuni di Canaro, Fiesso,
Stienta.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

L'ADI Assistenza Domiciliare Integrata è un insieme coordinato di attività sanitarie medico-infermieristiche e riabilitative integrate con interventi socio assistenziali mirati a curare, assistere e riabilitare utenti ammalati che vivono al proprio domicilio secondo Piani Assistenziali Individuali predisposti dall'ASL territoriale. Tali piani rispondono ai bisogni singoli della Persona.

L'obiettivo primario dell'ADI è quello di umanizzare il servizio di cura della persona malata poiché curare al domicilio i pazienti, quando possibile, migliora la loro qualità di vita.

L'ADI permette anche di evitare ricoveri ospedalieri impropri e favorisce dimissioni ospedaliere precoci in quanto vigila sul paziente fragile nel suo contesto abitativo a partire dalla fase immediatamente successiva alla dipartita

dal reparto ospedaliero specialistico. L'ADI con l'equipe multiprofessionale che la caratterizza, infermieri, fisioterapisti, ausiliari socio assistenziali, operatori socio assistenziali, medici specialisti fisiatri e geriatri, ha il compito di farsi carico dell'utente e dei suoi bisogni sanitari-assistenziali (regime di voucher) o solo sanitari (regime di credit in maniera continuativa) o anche per bisogni estemporanei.

Il servizio d'ADI può essere attivato dal Medico di Medicina Generale o dai Servizi Sociali, dal cittadino stesso o dalla sua famiglia.

Il Medico di Medicina Generale è il detentore privilegiato del rapporto con il paziente in carico all'ADI. Egli infatti rappresenta l'elemento cardine dell'attività domiciliare, dell'equipe per la sua funzione mediatrice e per la conoscenza profonda della storia del paziente.

A lui competono le decisioni in ordine agli interventi terapeutici da condurre.

La presa in carico dell'utente avviene entro le 48 ore successive all'attivazione del processo di ADI e, in caso di necessità, anche entro le 24 ore.

La Cooperativa Sinergie opera nell'ambito dell'ADI in nome e per conto dell'ASL di Mantova dall'anno 2004 nei distretti:

→ **DISTRETTO DI MANTOVA**

Bagnolo San Vito, Borgoforte, Bigarello, Castel D'Ario, Castelbelforte, Castellucchio, Curtatone, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Giorgio, Virgilio, Villimpenta

→ **DISTRETTO DI ASOLA**

Acquanegra s/C, Asola, Canneto s/O, Casalmoro, Casaloldo, Casalromano, Castel Goffredo, Ceresara, Gazoldo d/I, Mariana Mantovana, Piubega e Redonesco

→ **DISTRETTO DI VIADANA**

Bozzolo, Campitello, Commessaggio, Dosolo, Gazzuolo, Marcaria, Pomponesco, San Martino dell'Argine, Rivarolo Mantovano, Sabbioneta, Viadana

→ **DISTRETTO DI GUIDIZZOLO**

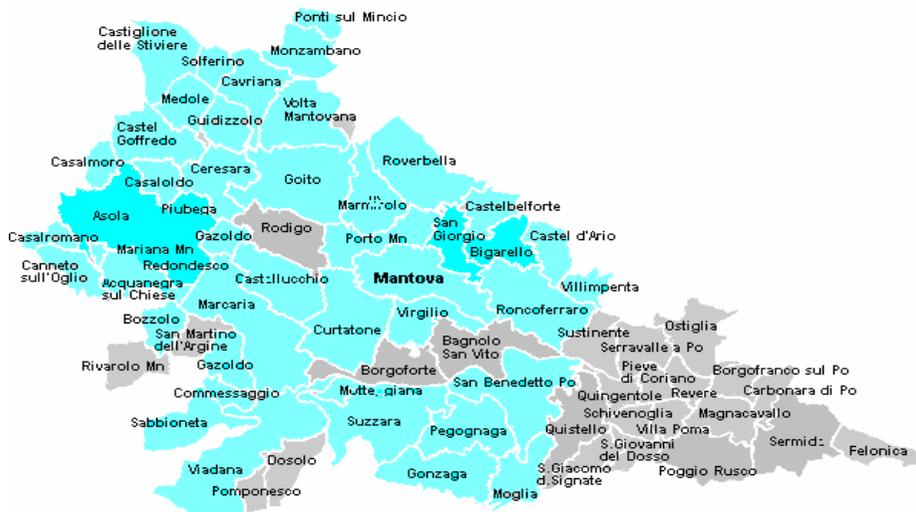
Cavriana, Castiglione d/S, Goito, Guidizzolo, Medole, Monzambano, Ponti Sul Mincio, Solferino, Volta Mantovana

→ **DISTRETTO DI SUZZARA**

Gonzaga, Moglia, Motteggiana, Pegognaga, San Benedetto Po, Suzzara

L'attività sanitaria svolta dagli operatori della Cooperativa Sinergie nell'ambito dell'ADI è coordinata dal Direttore Sanitario.

La Sede di riferimento del Servizio ADI è individuata presso la sede operativa della Cooperativa Sinergie sita in via RINALDO MANTOVANO n. 5 a Mantova e l'apertura al pubblico degli uffici è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle ore 14,30 alle ore 18, il sabato su appuntamento ed è presidiata dalla referente ADI.



LABORATORI SPORTELLO SOCIO-EDUCATIVO

Laboratori di Memory Training rivolto a soggetti in **fasi medio-lievi di deterioramento cognitivo.**

Sono organizzati incontri settimanali con un gruppo di anziani presso una sede Comunale.

Le attività sono organizzate dall'educatore professionale socio sanitario.

La Carta dei Diritti del Cliente

DIRITTI	DOVERI
<p>- Il Cliente ha il diritto di essere assistito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.</p> <p>- Il Cliente ha il diritto di veder rispettato il proprio ambiente di vita.</p> <p>- Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Servizio informazioni riguardanti le prestazioni erogate e relativa documentazione. Egli ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.</p>	<p>- Il Cliente ha il dovere di rispettare il personale che lo assiste.</p> <p>- Il Cliente ha il dovere di informare tempestivamente i Responsabili della cooperativa dell'intenzione di rinunciare, secondo propria volontà, a servizi e prestazioni programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse e sia consentito ad altri Clienti di usufruire delle stesse prestazioni.</p> <p>- Il Cliente ha il dovere di comunicare ai Responsabili della cooperativa, entro le 4</p>

<p>- Il Cliente ha il diritto di ottenere che i dati legati alla propria persona e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.</p> <p>- Il Cliente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di venire tempestivamente informato sull'esito degli stessi.</p>	<p>ore precedenti l'intervento programmato, l'impossibilità ad usufruire dello stesso. In caso contrario la prestazione verrà ugualmente addebitata.</p>
---	---

Le relazioni con i nostri portatori di interesse

● Modalità di valutazione della soddisfazione degli utenti e famiglie e socializzazione dei risultati

Viene distribuito ogni anno **un questionario** da compilare anonimamente da parte degli utenti e dei loro familiari, al fine di monitorarne la soddisfazione.

Per monitorare l'andamento dei servizi sono previsti incontri periodici dell'equipè e visite domiciliare del Coordinatore.

● Modalità di gestione dei rapporti con le amministrazioni pubbliche

I rapporti con le Amministrazioni Pubbliche sono mantenuti soprattutto dal Responsabile di Sistema per l'aspetto riguardante i contratti e la gestione del personale. Il Supervisore monitora il servizio Sad tramite incontri periodici con il coordinatore del servizio e con l'equipè; elabora i questionari di soddisfazione e risponde ad eventuali reclami. Cooperativa Sinergie è disponibile a progettare e coordinare progetti in rete tramite investimenti propri e tramite il finanziamento di terzi.

- Modalità di raccolta e gestione possibili reclami o segnalazioni da parte di utenti, famiglie, committenti dei Servizi.

E' sempre possibile comunicare ai coordinatori ed agli operatori segnalazioni di insoddisfazione o disservizi, sia telefonicamente che per iscritto che in qualsiasi altra modalità, in ogni momento della giornata. Tali segnalazioni saranno adeguatamente prese in considerazione e risolte in tempi proporzionali alla gravità del disservizio, e comunque non oltre il secondo giorno dalla segnalazione. Il Modulo della segnalazione viene lasciato al domicilio dell'utente ed è presente sul sito istituzionale di cooperativa Sinergie.

- Modalità di valutazione del personale in servizio

I nostri dipendenti sono tutti soci di cooperativa Sinergie e questo permette una stretta condivisione degli obiettivi e delle strategie che vengono intraprese.

Il personale viene valutato periodicamente con incontri di supervisione e tramite colloqui individuali con il responsabile risorse umane. Tutte le operatrici vengono formate in base ai bisogni formativi individuati ogni anno.

La relazione con il territorio

Il lavoro con il territorio che la nostra Cooperativa persegue si ispira all'idea che questo sia:

- ◆ Ambito di ricomposizione delle risorse in rapporto ai bisogni.
- ◆ Scenario di oggettività collettiva che può esprimersi sotto forma di “rete” sociale.
- ◆ Sede dei servizi istituzionali, che richiede e nel contempo produce informazione, presa di coscienza, condivisione nell'osservazione dei problemi.

«Il territorio è un sistema spaziale e sociale di



dimensioni relativamente ridotte, che consente alla maggior parte dei suoi membri di avere una conoscenza ed una esperienza personale diretta delle attività,

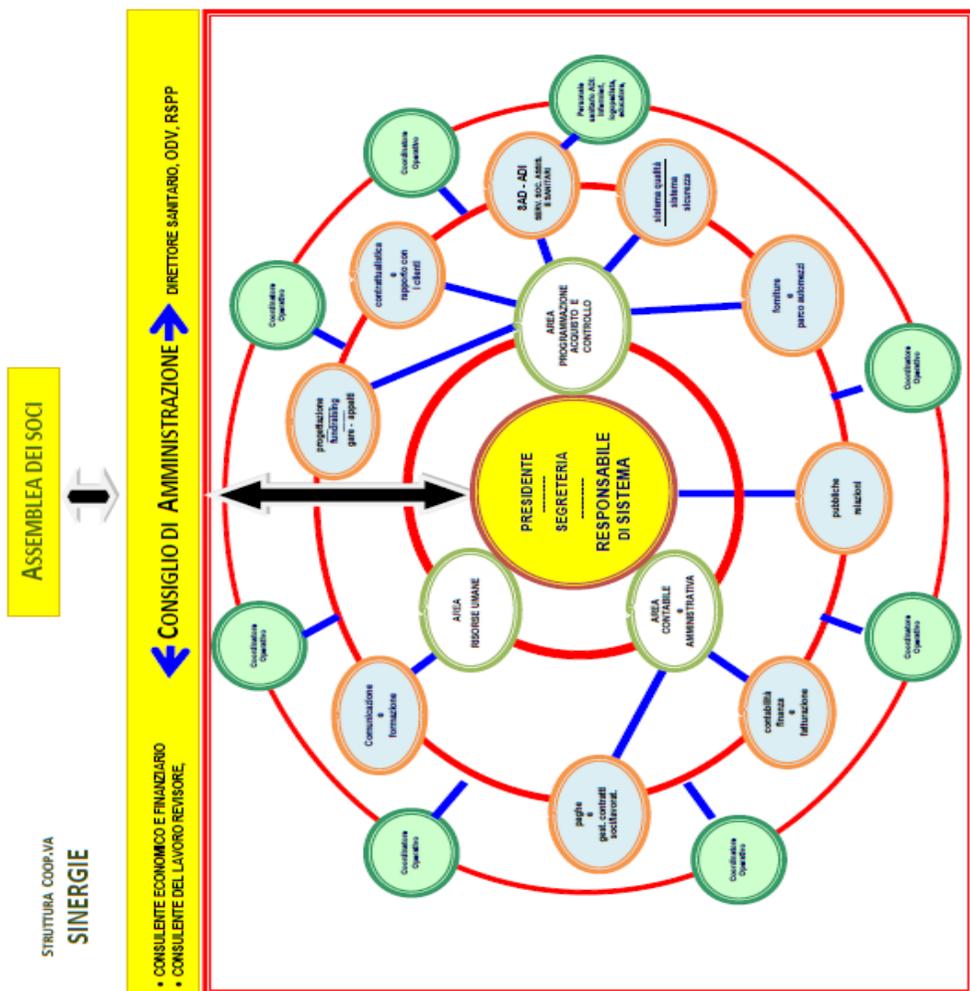
degli orientamenti, della posizione sociale, dei connotati degli altri membri, nel quale la convivenza entro uno spazio limitato, la particolare cultura e sub-cultura che si sviluppa, gli interessi che in esso e per esso nascono, producono una

forma peculiare di solidarietà e di identità soggettiva, tali da legare affettivamente le persone a quel territorio e a quelle popolazioni più che ad ogni altro». (Gallino, 1978
«La rete è un insieme di persone che interagiscono in modo autonomo e libero. Più persone che hanno relazioni, legami o che perseguono un fine comune costituiscono una rete sociale». (Folgheraiter, 1998)

Sviluppare il rapporto con il territorio significa approfondirne la conoscenza, valorizzare le sue potenzialità, partendo dai problemi che maggiormente lo caratterizzano. Questo si realizza anche attraverso la collaborazione con le associazioni di volontari, le aggregazioni spontanee di cittadini e in sinergia con altre Cooperative che operano nel territorio. Per la nostra Cooperativa lavorare in rete significa coinvolgere e valorizzare le risorse umane presenti nel territorio con l'obiettivo di fornire servizi sempre più adeguati alle necessità del singolo.

Cooperativa Sinergie ha sviluppato GISS COOPERATIVA in linea con GISS sociale con la finalità di operare in linea con le richieste del Consorzio e dei Comuni. In particolare GISS permette la pianificazione settimanale degli interventi e la relativa rendicontazione. Le informazioni sono fruibili anche alle ass. sociali del CeAd e dei Comuni.

La nostra organizzazione



Il certificato di qualità



CSI

Sinergie è orientata alla qualità del servizio ed al benessere dell'utenza, obiettivi inevitabilmente

legati alla motivazione ed al coinvolgimento degli operatori nelle loro attività lavorative quotidiane.

La misurazione della qualità nell'ambito dei nostri servizi prende in considerazione i due punti di vista fondamentali del processo di valutazione della stessa:

- la qualità percepita dal Cliente e dall'Operatore: strumenti di valutazione
- la qualità prodotta: standard di qualità del Servizio.

Al fine di valutare entrambi gli aspetti, abbiamo costruito strumenti di indagine adatti a rilevare le specifiche caratteristiche di ciascuno dei due ambiti di ricerca.

La nostra filosofia d'intervento

Sinergie si inserisce in un contesto di gestione di servizi appartenenti alla sfera pubblica e privata condividendone linee di intervento operativo (protocolli, mansionari, procedure).

▪ GESTIONE RSA

Il modello organizzativo delle prestazioni assistenziali da noi offerte all'interno delle Residenze per anziani è strutturato in funzione alla persona e tiene

conto dei ritmi, dei tempi e del luogo in cui è collocata la struttura.

La gestione di un servizio sanitario all'interno di una Residenza Sanitaria Assistenziale presuppone la conoscenza di tutte le attività che sono previste per gli ospiti su cui convergono necessariamente apporti di figure professionali diverse: Ausiliari Socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Terapisti della



Riabilitazione, Educatori Professionali, Animatori, Ausiliari generici. **La conoscenza dei diversi ruoli e delle diverse competenze presenti all'interno della RSA è la premessa funzionale alla futura interazione e collaborazione delle differenti figure professionali.**

Le differenti azioni ed attività fanno emergere tutta la complessità della situazione di un anziano da inserire in RSA e dunque tutta la complessità dell'intervento di cui necessita. Nessun singolo particolare può essere tralasciato se desideriamo attuare quella visione globale ed intera della persona che è obiettivo primario del nostro lavoro.

▪ **GESTIONE NUCLEI ALZHEIMER**

Il Nucleo Alzheimer, come prevede la normativa regionale, è un reparto rivolto alla cura di persone affette da demenza che presentano disturbi del comportamento, in particolare irrequietezza motoria e vagabondaggio afinalistico, alterazioni del ritmo sonno-veglia. Il reparto presenta caratteristiche ambientali di sicurezza e residenzialità, per poter accogliere il paziente in un ambito



tranquillo e non logorante: gli ambienti pensati in funzione delle caratteristiche del malato, in modo che risultino privi di barriere fisiche, garantendo libertà e controllo con soluzioni che non appaiano mai coercitive.

Il lavoro svolto nel reparto ha il suo baricentro nell'équipe che si fa carico della “care” del paziente, garantendo quella coerenza di scelte e quel costante livello di professionalità che garantiscono la buona cura del malato, e dell'interazione con il nucleo familiare, attuando un appropriato counseling della famiglia. L'équipe di lavoro multidisciplinare è costituita da diverse figure professionali con competenze diverse che al momento della riunione di équipe diventa fondamentale per condividere la valutazione del malato, per organizzare gli interventi individuali, per verificare l'efficacia di questi interventi, per valutare il bisogno delle famiglie e dare le risposte adeguate

▪ **IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)**

Obiettivo e scopo primario del servizio di assistenza domiciliare anziani è quello di consentire la permanenza dei



soggetti interessati nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali. Per raggiungere tale obiettivo **è necessario svolgere un intervento socio assistenziale che tenga conto delle diverse variabili coinvolte (utente, familiari, operatore, servizio sociale, ecc...) e che utilizzi strumenti di approccio adeguati a favorire interventi personalizzati.** Di conseguenza, gli ausiliari socio assistenziali impegnati nei singoli servizi sono chiamati ad esaminare in équipe la qualità del servizio da prestare ed i tempi di attuazione del lavoro.

Le attività dell'ASA/OSS consistono principalmente in un ruolo di **sostegno morale e materiale** nei confronti dell'anziano. Il lavoro dell'assistente domiciliare è centrato sul rapporto con l'anziano a cui viene garantita assistenza nei bisogni concreti e supporto psicologico; nello svolgimento di tali compiti, l'operatore si impegna per **promuovere l'autonomia dell'anziano** e per dar vita a piccole forme di progettualità, **attraverso la valorizzazione delle capacità residue.**

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO SAD TRAMITE COMUNE

1. Il familiare presenta la richiesta al Comune di residenza e/o CEAD intercomunale
2. La richiesta viene redatta dall'Assistente Sociale di riferimento, dopo aver valutato i bisogni della persona e verificato la necessità di attivare l'intervento.
3. L'Assistente Sociale valuta il bisogno e definisce con la famiglia il patto di collaborazione, il Coordinatore è partecipa alla visita domiciliare per condividere le attività
4. L'utente o il familiare attiva il voucher in base alle indicazioni ricevute
5. Il CeAD attiva il Voucher e sottoscrive il patto di collaborazione e lo invia a SINERGIE
6. Il coordinatore in base al progetto assistenziale individua gli operatori e concorda con la famiglia gli orari di accesso. L'attivazione viene garantita entro le 24 ore.
7. Gli operatori svolgono il servizio in base al voucher approvato e segnalano eventuali nuovi bisogni al Coordinatore
8. Le prestazioni vengono registrate tramite palmare, l'operatore può segnare anche apposite note per il Coordinatore e per il CeAD
9. Il coordinatore monitora il progetto tramite visite domiciliari e incontri di equipè con gli operatori, chiede eventuali modifiche al Comune
10. Ad ogni utente viene somministrato il questionario di soddisfazione del servizio
11. Mensilmente viene predisposta le rendicontazione dei voucher per il Consorzio e viene verificata l'attività svolta
12. Il responsabile amministrativo predisporre la fattura a favore del Consorzio in base alle prestazioni svolte e a favore dell'utente, se previsto dal patto.
13. Il responsabile del servizio predisporre la relazione annuale

▪ **IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA A.D.I**



Per Adisi si intende un complesso di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e

socioassistenziali, rese a domicilio dell'ammalato, secondo piani individuali programmati di assistenza definiti con la partecipazione delle figure professionali interessate al singolo caso. L'obiettivo generale dell'ADI è quello di favorire l'autonomia della persona non autosufficiente, mantenendola nel proprio ambiente di vita, facendosi carico del processo di recupero di tale autonomia e migliorando la disponibilità all'assistenza da parte dei familiari.

▪ **LA STIMOLAZIONE COGNITIVA: IL MEMORY RIVOLTO AGLI ANZIANI CON DETERIORAMENTO COGNITIVO**



Parallelamente agli interventi di counseling individuali, lo Sportello promuove laboratori di Memory Training rivolto a soggetti in *fasi medio-lievi di*

deterioramento cognitivo.

Il Memory Training nasce come *intervento psicologico diretto alla persona* poiché l'allenamento delle funzioni cognitive che si propone di attivare tiene conto del rapporto tra cervello, mente e persona e cioè dei cambiamenti fisiologici presenti a livello del funzionamento mentale e, nello stesso tempo, delle *reazioni psicologiche* ad esse, del tutto individuali e personali.

Cervello, mente e persona sono tre aspetti dell'individuo non separabili, in relazione continua, che insieme vanno a definire cos'è l'individuo, ovvero ciò che pensa e ciò che sente. Il pensare si riferisce alle sue capacità e funzioni cognitive, a come si esprimono, ai modi di funzionare della memoria e alle convinzioni e stereotipi personali circa la propria memoria nell'età senile. Il sentire riguarda invece le modalità individuali di percepire, reagire

ed affrontare i cambiamenti fisiologici presenti durante l'invecchiamento partendo dalle proprie esperienze di vita, competenze psicologiche e sociali.

▪ ATTIVITA' RICREATIVE ED ATTIVITA' SOCIALIZZANTI

Le Attività socio-ricreative a favore degli anziani, costituiscono un importante elemento di benessere psico-fisico per gli stessi attraverso l'uso di tecniche creative, occupazionali, ludiche e



culturali. L'anziano diventa nuovamente protagonista della sua vita, delle sue scelte, costruttore di comunicazioni e relazioni. Il fine ultimo è l'aumento della libertà e del potere degli individui, dei gruppi e delle comunità. Le nostre operatrici Oss promuovono e organizzano “momenti socializzanti” quali uscite sul territorio, attività musicali, attività occupazionali, con la finalità di **contribuire alla prevenzione del decadimento psico-fisico e di mantenere la partecipazione sociale dell'anziano sul territorio di cui è ancora parte.**

▪ IL SERVIZIO DI TRASPORTO PROTETTO

Sinergie fornisce il trasporto agli utenti che necessitano di essere accompagnati dalla propria abitazione alle sedi sanitarie (ospedali, poliambulatori, centri



di riabilitazione e fisioterapici, ambulatori dei medici di base), o commesse importanti, ma anche per ragioni legate alla socializzazione o al mantenimento della cura personale, come ad esempio: parrucchiera, momenti aggregativi.

Per contattarci

ORARI D'UFFICIO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00

Nel pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.00

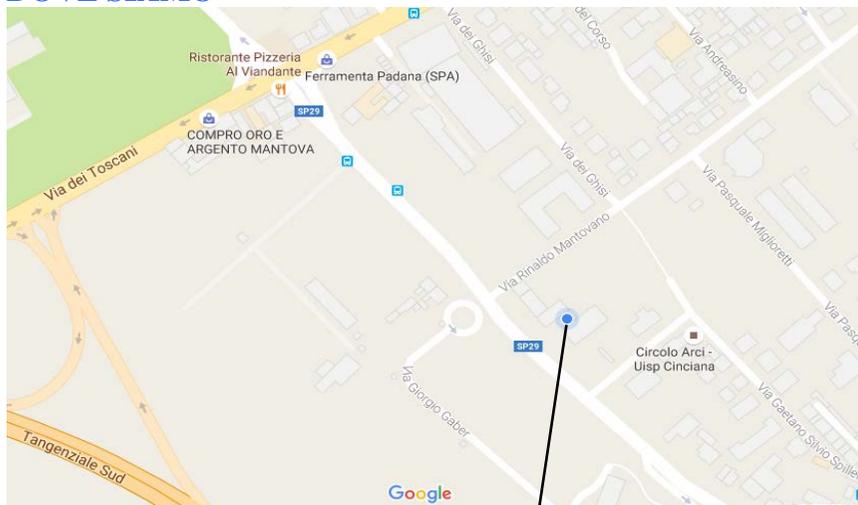
Sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00



A CHI TI PUOI RIVOLGERE:

Lucia Orefice, Responsabile di Sistema	03761590610	orefice@cooperativasinergie.it
Michela Biscaro, Responsabile Amministrativo	03761590609	biscaro@cooperativasinergie.it
Cecilia Toso, Responsabile Servizio SAD	03761590601	toso@cooperativasinergie.it
Sara Bergamini, Responsabile servizio ADI	03761590603	bergamini@cooperativasinergie.it
Giulia Martinelli, Educatore Professionale	03761590602	martinelli@cooperativasinergie.it

DOVE SIAMO



COME CONTATTARCI SEGRETERIA



TELEFONO: 0376/384960

FAX: 0376/265000



pec@pec.cooperativasinergie.it

info@cooperativasinergie.it



SINERGIE Società Cooperativa Sociale ONLUS

***Via Rinaldo Mantovano, 5 - 46100 MANTOVA
Tel. 0376/384960 – Fax 0376/265000***

Iscritta all'albo Cooperative al numero A 121958

***Codice Fiscale 01844440980
Partita I.V.A. 01908940206
R.E.A. n. 208250***